

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Misiunea noastră în domeniul calității serviciilor oferite este de a fi activi, creativi și inovatori, valoarea proiectelor noastre constând atât în originalitatea soluțiilor de business și informatice propuse, cât și în modul de abordare a pieței.

Politica în domeniul calității INFOtreat și INFOtreat Health-Services este de a îmbunătăți continuu serviciile pentru a asigura la cel mai înalt nivel satisfacția clienților. Aceasta se realizează prin îmbunătățirea permanentă a eficacității sistemului de management al calității în acord cu cerințele standardului ISO 9001:2015, având ca scop creșterea continuă a credibilității și încrederii în serviciile oferite.

Dorim să avem în vedere realizarea unei relații deschise, oneste, bazate pe încredere reciprocă și de lungă durată cu partenerii și angajații noștri.

Suntem preocupați să găsim cele mai eficiente și rapide căi de satisfacere a cerințelor clienților noștri, să oferim permanent servicii din ce în ce mai bune printr-o îmbunătățire atentă și continuă a nivelului de calificare a personalului nostru.

În centrul atenției noastre se află și îmbunătățirea constantă a relațiilor cu partenerii noștri, stabilirea și dezvoltarea unor relații reciproc avantajoase cu aceștia, care să asigure certitudinea menținerii pe termen lung a calității produselor și serviciilor noastre.

În cadrul politicii noastre în domeniul calității, un obiectiv principal îl constituie îmbunătățirea continuă globală a performanțelor organizației, de ridicare permanentă a gradului de satisfacere a cerințelor clienților, de stabilire a unor relații strânse cu aceștia, bazându-se constant pe certitudinea calității serviciilor oferite de noi.

În realizarea acestui deziderat, INFOtreat și INFOtreat Health-Services centrează întreaga activitate a tuturor angajaților în jurul următoarelor concepte:

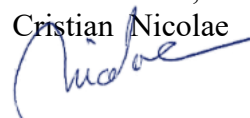
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- Servicii conforme;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor generale;
- Calitate înaltă a serviciilor, menținută constant;
- Creativitate și flexibilitate;
- Transparența și eficiența proceselor interne ale organizației;
- Adaptarea continuă și sistematică la modificările pieței;
- Satisfacerea deplină a clientului.

În vederea satisfacerii cerințelor actuale și viitoare ale clienților ne angajăm:

- Să asigurăm toate resursele necesare, financiare și umane, pentru îndeplinirea obiectivelor asumate;
- Să dezvoltăm în continuare parteneriate private pentru cauzele sociale unde contribuția noastră este necesară;
- Să devenim partenerul preferat pe piața farmaceutică, oferind o gamă unică și completă în managementul serviciilor farmaceutice și medicale;
- Să răspundem nevoii pacienților prin servicii de cea mai înaltă calitate și să tratăm cu respect drepturile individuale ale acestora.

Iunie 2024

Administrator,
Cristian Nicolae

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cristian Nicolae', written over the printed name.