



Bd. Bucureștii Noi, nr. 25A, sector 1  
012352 București – România

Tel: 021/9566

E-mail: [office@infotreat.ro](mailto:office@infotreat.ro)

Web: [www.infotreat.ro](http://www.infotreat.ro)

## Procedură INFOtreat - înrolare online și actualizare date pacient

## 1. Descrierea aplicatiei

Aplicatia de inrolare/actualizare date pacient este complementara procedurii de completare a formularelor printate din farmacii.

Prin aceasta aplicatie se asigura atat unicitatea datelor pacientilor, cat si eliminarea necesitatii de recompletare a unui formular printat in cazul in care pacientul a pierdut, a uitat cardul de pacient sau nu stie daca detine unul.

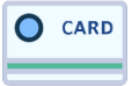
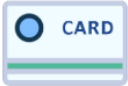
Aplicatia permite generarea unui card nou (prin functia “Înrolare”) sau de actualizare a datelor si restituirea numarului de card (prin functia “Actualizare”).

Aplicatia este disponibila la adresa web <https://inrolare.infotreat.ro> si poate fi accesata atat de pe dispozitive mobile (telefon/tableta), cat si de pe alte sisteme de calcul ce au capacitatea de a accesa o pagina de internet (calculator/laptop).

## 2. Interfata aplicatiei

Interfata aplicatiei prezinta trei optiuni, dupa cum urmeaza:



| Inrolare program PharmAccess                                                                                                                                                                                                                          | Actualizare date PharmAccess                                                        | Vreau sa fiu contactat                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    |  |                                                                     |
| <p>Pentru acces la medicamente de calitate, la un preț redus, în farmaciile partenere.</p> <p>Pentru reduceri substanțiale atât la medicamente eliberate pe bază de prescripție medicală, cât și pentru cele eliberate fără prescripție medicală.</p> | <p>Pentru verificarea si/sau modificarea datelor existente.</p>                     | <p>In cazul in care doriti sa fiti contactat de catre un reprezentant INFOTreat pentru inscrierea in programul PharmAccess sau actualizarea datelor.</p> |
| <a href="#">Acceseaza</a>                                                                                                                                                                                                                             | <a href="#">Acceseaza</a>                                                           | <a href="#">Acceseaza</a>                                                                                                                                |

### 2.1 Înrolare program PharmAccess

Optiunea de inrolare in programul PharmAccess este compusa din trei parti:

#### 2.1.1 Date pacient

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| Date pacient |                      |
| Nume *       | <input type="text"/> |
| Prenume *    | <input type="text"/> |
| CNP *        | <input type="text"/> |
| Tel. mobil * | <input type="text"/> |
| Tel. fix     | <input type="text"/> |
| Email        | <input type="text"/> |

În această secțiune câmpurile “Nume”, “Prenume” și “CNP” trebuie completate cu datele pacientului indiferent de vârstă (datele solicitantului se completează la secțiunea următoare; 2.1.2).

Câmpul “Tel. mobil” poate fi completat cu numărul de telefon al apărătorului, tutorelui sau al solicitantului.

Numărul de telefon va fi folosit la finalul procesului de înrolare descris la punctele #3 și #4.

Câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii. Prin necompletarea lor nu se poate finaliza procesul de înrolare.

### 2.1.2 Pacient minor

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Numai în cazul în care pacientul este minor |                      |
| Nume/Prenume solicitant                     | <input type="text"/> |
| Relația cu minorul                          | <input type="text"/> |

În această secțiune datele completate trebuie să fie ale solicitantului (tutore, îngrijitor, etc.)

### 2.1.3 Adresa

**Adresa**

Judet \*

--Alege judetul--

Localitate/Sector \*

--Alege localitatea--

Cod postal

Strada \* camp obligatoriu. In situatia in care adresa dvs. nu contine aceasta valoare adaugati simbolul "-" (minus)

Numar \* camp obligatoriu. In situatia in care adresa dvs. nu contine aceasta valoare adaugati simbolul "-" (minus)

Bloc

Scara

Apartament

Campurile marcate cu \* sunt obligatorii

**ADRESA TREBUIE COMPLETATA CU EXACTITATE**

**CARDUL GENERAT VA AVEA STATUT DE CARD DEFINITIV**

In aceasta sectiune campurile "Judet" si "Localitate/Sector" sunt de tip lista si presupune selectarea valorilor corecte din lista aferenta fiecarui camp. Pentru o utilizare mai facila se poate folosi functia de cautare prezenta la fiecare camp de tip lista:

Localitate/Sector \*

--Alege localitatea--

Sector

Sector 4

Sector 5

Sector 6

Sector 1

Sector 2

Sector 3

Valorile din aceasta sectiune pot fi cu datele insotitorului, tutorelui sau ale solicitantului.

#### 2.1.4 Optiune card

##### Optiune card

- ☒ Doar card virtual
- ☐ Doresc si card fizic

În această secțiune este necesar și obligatoriu selectarea uneia dintre cele două opțiuni.

Opțiunea “Doar card virtual” presupune folosirea cardului virtual primit prin SMS la finalizarea înregistrării.

Opțiunea “Doresc și card fizic” include cardul virtual și presupune în plus eliberarea unui card fizic ce urmează să fie primit prin intermediul poștei la adresa completată la punctul 2.1.3. În cazul acestei opțiuni atât cardul virtual, cât și cel fizic, vor avea aceeași serie și același titular.

### 2.1.5 Consimțământ

#### Consimțământ

- ☒ Sunt de acord cu [regulamentul programului PharmAccess \\*](#)  
☐ “Imi ofer acordul pentru [prelucrarea datelor în scopuri informative](#)  
☐ Imi ofer acordul pentru [prelucrarea datelor în scopul derulării unor studii de piață](#)  
Pentru salvarea datelor este necesară validare  
☒ Doresc trimiterea codului de validare prin SMS.

În această secțiune se poate opta pentru acordul prelucrării de date.

În cazul aplicației “Inrolare INFOtreat” sunt obligatorii bifele “*Sunt de acord cu regulamentul programului PharmAccess*” și “*Doresc trimiterea codului de validare prin SMS*”.

Detaliile despre prelucrarea datelor și regulamentul programului PharmAccess pot fi vizualizate prin apăsarea pe textul colorat cu albastru din dreptul fiecărei opțiuni.

### 2.2 Actualizare date PharmAccess

Opțiunea de actualizare a datelor întămpina utilizatorul cu un câmp ce poate fi completat cu numărul de card sau, dacă acesta nu este cunoscut, cu CNP-ul pacientului.



#### Actualizare date - cautare pacient

Va rugăm introduceți CNP-ul sau numărul de card

După completare se apasă butonul “Cautare”.

Recomandat este să fie folosit numărul de card în cazul în care acesta este cunoscut.

Numarul de card trebuie sa fie complet (format din 13 cifre ce incep cu 99) si CNP-ul trebuie sa fie unul valid.

In cazul in care oricare dintre cele doua valori nu-si indeplinesc conditiile de validitate, aplicatia returneaza mesajul *"Datele introduse nu sunt valide, va rugam verificati."*

In cazul in care datele introduse sunt valide, dar informatiile nu sunt prezente in baza de date, aplicatia returneaza mesajul *"Identificarea nu a putut fi facuta in baza datelor introduse. Va rugam sa ne contactati telefonic."*

Dupa apasarea butonului "Cauta" si dupa identificarea in baza de date a pacientului, aplicatia pune la dispozitia utilizatorului o interfata asemanatoare optiunii "Inrolare" descrisa la punctul #2.1.

## 2.3 Vreau sa fiu contactat

Optiunea aceasta notifica personalul INFOtreat despre faptul ca solicitantul doreste sa fie contactat.



### Formular contact

Nume intreg

Adresa e-mail

Numar de telefon

Mesaj

☐

I'm not a robot



reCAPTCHA  
Privacy - Terms

Trimite

Dupa completarea campurilor obligatorii ("Nume intreg", "Numar de telefon", "Mesaj") este necesara bifarea casutei reCaptcha *"I'm not a robot"*. Fara bifarea acestei casute, mesajul nu poate fi transmis si mesajul de avertizare *"Va rugam sa validati campul captcha"* apare deasupra acestei casute:

Mesaj

Doresc sa fiu contactat.

Multumesc!

Va rugam sa validati campul captcha



I'm not a robot



### 3. Salvarea datelor

Dupa completarea datelor solicitate la accesarea optiunilor “Inrolare program PharmAcces” sau “Actualizare date PharmAccess”, se apasa butonul “Salveaza date”, prezent in partea de jos a paginii.

Salvare date

Salveaza date

In urmatorul pas, solicitantul trebuie sa introduca PIN-ul primit prin SMS la numarul de telefon mobil declarat la completarea datelor.



### Validare SMS

Va rugam introduceti codul primit prin SMS

Salvare date

Valideaza sms

Dupa completarea codului PIN, se apasa butonul “Valideaza sms”.

In situatia in care codul introdus nu este corect, apare mesajul “Codul introdus nu este valid. Va rugam reincercati.”, fapt ce presupune verificarea codului PIN introdus.

## 4. Accesarea cardului de pacient

În urma procesului de înrolare/actualizare, după apăsarea butonului “Salvează date” și completarea codului primit prin SMS, solicitantul primește un SMS cu textul: “*Mulumim pentru înscrierea în programul PharmAccess. Numarul cardului dvs este: 9911XXXXXXXXX Pentru a vă putea vizualiza cardul virtual va rugăm să accesați următorul link: <https://inrolare.infotreat.ro/pacient/PharmAccessCard?cardNumber=XXXXXXXXXXXXXXXXXX>”.*

La accesarea link-ului, în browser se poate vizualiza cardul virtual.



### Cardul PharmAccess



Cardul poate fi scanat în aplicația de retail farmaceutic.

## 5. Particularități

Pentru o mai bună experiență în folosirea aplicației “Inrolare INFOtreat” la salvarea datelor completate prin opțiunea “Inrolare program PharmAccess”, se face o verificare în baza de date în baza CNP-ului introdus. În cazul în care CNP-ul este prezent se face o actualizare a datelor existente și nu o nouă înrolare. Prin această opțiune se păstrează istoricul tranzacțiilor pacientului.

În situația în care la accesarea opțiunii “Actualizare date PharmAccess” în baza de date este identificat pacientul (prin căutarea numărului de card) dar CNP-ul nu există, în secțiunea descrisă la “#2.1.1 Date pacient” va fi prezent câmpul CNP pentru completare. În caz contrar, când CNP-ul este prezent în baza de date, acest câmp nu este afișat.