

REGULAMENT OFICIAL
AL PROGRAMULUI PHARMACCESS

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI INFORMAREA PUBLICULUI

Programul PharmAccess este organizat și desfășurat de INFOtreat S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, b-dul Bucureștii Noi nr. 25A, sector 1, înmatriculată în Registrul Comerțului cu nr. J40/39/2010, având CUI RO 26370546, și INFOtreat Health Services SRL, J40/12720/2015, CIF RO35136707 (denumită în continuare **“Organizatorul”**).

Programul PharmAccess (**“Programul”**) are ca scop facilitarea accesului pacienților la tratament medical, prin reducerea sau eliminarea co-plății medicamentelor de către pacient, atât pentru medicamentele eliberate pe bază de prescripție medicală, cât și pentru cele eliberate fără prescripție medicală (**“Beneficiile”**).

Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare **„Regulament Oficial”**).

Regulamentul Oficial este pus la dispoziția oricărui participant la Program, pentru consultare pe website-ul www.infotreat.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial și/sau Beneficiile acordate în baza Programului, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare de la data comunicării de către Organizator.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate în cazul în care Participanții nu iau la cunoștință de modificările aduse prezentului Regulament Oficial sau Beneficiilor acordate în baza acestuia ulterior comunicării acestora pe website-ul www.infotreat.ro sau în Farmaciile Participante.

SECȚIUNEA 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Programul este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în toate farmaciile care au aderat la Program (**“Farmacii participante”**). Lista Farmaciilor Participante la Program este disponibilă pe website-ul www.infotreat.ro.

SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

Programul a fost lansat la data de 01 octombrie 2011 și are durată nelimitată. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea duratei Programului. Înștiințarea referitoare la orice modificare a duratei Programului va fi adusă la cunoștința Participanților la Program prin intermediul website-ului www.infotreat.ro și a Farmaciilor Participante.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE PACIENȚI

Poate fi membru al Programului orice persoana fizică (denumită în continuare “Participant”), care completează și semnează formularul de înscriere. Formularele de înscriere sunt accesibile în oricare din Farmaciile Participante la Program. Orice pacient căruia medicul curant îi prescrie unul sau mai multe medicamente aflate pe lista Programului poate intra în posesia unui Card PharmAccess pe baza căruia i se acordă Beneficiile în Farmaciile Participante.

Participantul este obligat să completeze formularul de înscriere integral, în mod lizibil și cu datele reale.

Completarea corectă a tuturor câmpurilor obligatorii conform celor anterior menționate și semnarea formularului de înscriere reprezintă confirmarea faptului că Participantul a citit Informarea privind prelucrarea datelor personale în scopul participării la Programul PharmAccess, disponibilă pe verso-ul formularului și acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Formularul completat integral, cu datele reale, reprezintă baza emiterii cardului PharmAccess definitiv (“**Cardul PharmAccess**”). Corectitudinea datelor completate este foarte importantă, deoarece numele și prenumele Participantului se vor imprima pe Cardul PharmAccess definitiv emis, urmând ca aceste date să fie verificate în Farmaciile Participante, cu ocazia fiecărei utilizări.

Formularul de înscriere în Program se completează și se semnează de către Participant și se predă în orice Farmacie Participanta sau se poate trimite scanat pe e-mail la adresa office@infotreat.ro. După completarea formularului și depunerea acestuia în orice Farmacie Participantă, se va detașa documentul conținând codul de bare (Cardul PharmAccess provizoriu), astfel că imediat după acordul scris al pacientului de a participa la Program (formular semnat, completat corect și depus într-o Farmacie Participantă), acesta să poată obține reducerea contribuției personale la plata medicamentelor prescrise de medic.

Formularul de înscriere nesemnat sau cu date incomplete sau eronate va fi invalidat.

În cazul în care prescripția medicală este eliberată pe numele unui minor, formularul de înscriere în Program va fi completat și semnat de către părintele/reprezentantul legal al acestuia, care va completa și câmpul corespunzător numelui, prenumelui și legăturii sale cu minorul. Datele personale ale minorului vor fi prelucrate de către Societate pentru scopurile prevăzute **numai în măsura în care există consimțământul părintelui/ reprezentantului legal pentru unul/ mai multe/ toate aceste scopuri.**

Cardul PharmAccess definitiv, nominal, va fi transmis la adresa poștală completată de Participant în formularul de înregistrare.

În situația în care, în urma verificărilor efectuate de Organizator, se constată că un același Participant a completat mai multe formulare de înscriere (obținând, în acest fel, mai multe carduri PharmAccess temporare), Organizatorul va decide blocarea cardului/cardurilor multiple.

SECȚIUNEA 5. CARDUL PHARMACCESS

La baza Programului se află Cardul PharmAccess ce oferă Participanților posibilitatea de a accesa Beneficiile acordate în cadrul Programului pentru toate produsele medicamentoase participante la Program.

Cardul este nominal, neputând fi utilizat decât de Participantul care a fost înscris în Program ca urmare a completării și semnării formularului de înscriere conform celor precizate în prezentul Regulament Oficial. Fiecare Participant are dreptul la un singur Card PharmAccess. Falsificarea oricărui Card PharmAccess se pedepsește conform legilor aplicabile în vigoare. Utilizarea Cardului se poate face numai de către titularul acestuia, în caz contrar, titularul Cardului își asumă întreaga responsabilitate privind orice problemă care poate să apară în legătura cu utilizarea Beneficiilor acordate în baza Cardului, inclusiv anularea acestuia de către Organizator.

Cardul este disponibil Participanților în mod gratuit, în condițiile completării și semnării formularului de înscriere în Programul PharmAccess. Cardul se activează automat la prima utilizare într-o Farmacie Participantă la Program. Astfel, prima tranzacție reprezintă înregistrarea Pacientului în Program.

Cardul PharmAccess definitiv, nominal, va fi transmis la adresa poștală completată de Participant în formularul de înregistrare.

Până la data eliberării Cardului PharmAccess definitiv, nominal, Participanții vor putea utiliza documentul detașabil ce se găsește pe formularul de înregistrare, în scopul accesării Beneficiilor acordate la produsele medicamentoase participante la Program. Documentul anterior menționat nu poate fi utilizat decât de către cel care a completat și semnat formularul de înscriere și l-a depus într-o Farmacie Participantă sau l-a trimis pe e-mail în vederea emiterii Cardului PharmAccess definitiv .

În cazul în care Participantul care a depus formularul de înregistrare într-o Farmacie parteneră sau l-a trimis scanat pe e-mail și nu a primit Cardul PharmAccess definitiv în termen de 180 zile la adresa pe care a menționat-o în formular, poate suna pentru informații la numărul de telefon 021/ 9566, de luni până vineri între orele 8-20.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

Pacientul care se prezintă în farmacie cu o prescripție medicală însoțită de Cardul PharmAccess va beneficia de avantajele oferite la acel moment în cadrul Programului.

Organizatorul va pune la dispoziția Participanților la Program și va transmite Farmaciilor Participante la Program, în format electronic, o listă completă cu medicamentele și Beneficiile oferite prin intermediul Programului. Menționăm faptul că Beneficiile acordate prin intermediul Programului

PharmAccess nu limitează dreptul Farmaciilor Participante de a acorda Participanților și alte beneficii conform propriilor politici comerciale.

Având în vedere că susținerea Beneficiilor acordate în cadrul Programului se face cu ajutorul producătorilor/furnizorilor medicamentelor participante la Program, lista de medicamente participante, categoriile de Participanți care pot accesa la un moment dat Beneficiile acordate în cadrul Programului, precum și lista acestor Beneficii pot suferi modificări. Modificările vor fi aduse la cunoștința Participanților de către Organizator prin intermediul Farmaciilor Participante, pe website-ul www.infotreat.ro, precum și telefonic, prin intermediul call-center-ului Organizatorului.

Organizatorul garantează că Beneficiile sunt reale la data comunicării lor și sunt bazate pe o relație comercială pe care a încheiat-o cu producătorii/furnizorii medicamentelor participante la Program.

Organizatorul garantează că va face toate eforturile comercial rezonabile ca Beneficiile acordate să fie valabile pe toată perioada comunicată; totuși, Organizatorul nu va fi ținut responsabil de acordarea Beneficiilor la parametri descriși, acestea fiind supuse deciziei producătorilor/furnizorilor medicamentelor participante la Program.

Utilizarea Cardului PharmAccess se va face cu respectarea unor limitări cantitative impuse de producătorii/furnizorii medicamentelor participante la Program în funcție de tipologia și legislația relevantă în vigoare. Participantul este singurul responsabil de corectitudinea informației pe care o furnizează în momentul utilizării Cardului PharmAccess. Organizatorul și producătorii/furnizorii medicamentelor participante la Program sunt exonerati de orice responsabilitate în cazul furnizării de informații eronate sau incomplete de către Participant.

SECȚIUNEA 7. CARDURILE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida/bloca orice Card PharmAccess după o perioadă de 12 luni de neutilizare sau dacă a fost folosit încălcându-se oricare dintre prevederile prezentului Regulament Oficial sau ale dispozițiilor legale. Posesorul unui Card PharmAccess invalidat va pierde, de asemenea, dreptul de a folosi beneficiile Cardului PharmAccess, însă va putea solicita revalidarea acestuia, prin telefon la Serviciul Relații cu clienții, telefon cu tarif normal – 021/9566.

Dacă un Card PharmAccess s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, trebuie anunțat la telefonul cu tarif normal 021/9566 – Relații cu clienții. În caz contrar, Participantul își asumă orice utilizare ilegală a Cardului PharmAccess pierdut, inclusiv folosirea Beneficiilor, cu implicații în depășirea limitărilor pe medicamente impuse de producătorii/furnizorii medicamentelor participante la Program. La momentul anunțării furtului sau pierderii Cardului PharmAccess, participantul va comunica și numele, prenumele, telefonul și adresa completate pe formularul de înscriere. În cazul în care din informațiile oferite, Cardul PharmAccess nu poate fi identificat în sistem, pacientului i se va solicita și CNP-ul. Participantul care își pierde Cardul PharmAccess sau îi este furat are dreptul la un nou Card PharmAccess.

Dacă se constată că s-au completat mai multe formulare utilizând același CNP, se va păstra formularul valid cu cea mai veche dată de depunere în farmacie, în baza căruia se va emite Cardul PharmAccess, iar restul formularelor vor fi invalidate.

SECȚIUNEA 8. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE RELAȚII CU CLIENȚII

Titularii de Card PharmAccess pot obține informații referitoare la funcționarea Programului și folosirea Cardului PharmAccess apelând Serviciul Clienți la numărul de telefon call center 021/9566 – număr cu tarif normal, cu program de luni până vineri, între orele 8-20. Tot la acest număr, titularul Cardului PharmAccess va anunța fără întârziere orice schimbare a informațiilor personale completate în formularul de înscriere, inclusiv modificările de adresă și, de asemenea, va anunța pierderea, furtul sau deteriorarea Cardului PharmAccess. În scopul protejării datelor personale ale Participanților la Program, Serviciul Clienți va solicita informațiile menționate la aliniatul al doilea al Secțiunii 7, pentru a stabili identitatea Participantului. Dacă operatorul de la Serviciul Clienți nu a stabilit în mod cert identitatea Participantului, acesta va refuza furnizarea de informații.

Toate apelurile voce, atât cele primite, prin apelarea numărului 021-9566, cât și cele efectuate prin intermediul serviciului call-center sunt înregistrate, iar continuarea apelului reprezintă acordul persoanei în acest sens. În cazul în care apelantul sau destinatarul apelului nu este de acord, apelul va fi terminat, Operatorul putând fi contactat prin intermediul adresei poștale sau a adresei de email, astfel cum sunt acestea menționate în cadrul secțiunii Contact din website-ul www.infotreat.ro.

SECȚIUNEA 9. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”), atât pe durata desfășurării Programului, cât și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la Program și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.

Datele cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate astfel:

- i. Scop: *Înrolare în Programul PharmAccess și emiterea cardurilor PharmAccess***
Categorii de date prelucrate: nume, prenume, CNP, adresă poștală, număr de telefon, adresă de email, semnătură, data completării formularului de înregistrare, seria Cardului PharmAccess.
Temeiul juridic al prelucrării: executarea unui contract la care persoana vizată este parte (contractul este reprezentat de prezentul [Regulament Oficial al Programului PharmAccess](#)).
Durata prelucrării: Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 10 ani după data ultimei utilizări (anumite categorii de date – de exemplu, seria cardului)

Destinatari, Persoane împuternicite: Furnizorul de software, Emitentul cardului PharmAccess (nume și prenume), Farmacia Parteneră în care a fost completat formularul de înregistrare.

ii. Scop: Transmiterea cardurilor PharmAccess definitive

Categorii de date prelucrate: Nume, prenume, adresă poștală

Temeiul juridic al prelucrării: executarea unui contract la care persoana vizată este parte (contractul este reprezentat de [Regulamentul Oficial al Programului PharmAccess](#))

Durata prelucrării: Până la data transmiterii Cardului PharmAccess și 3 ani de la această dată (în cazul dovezii privind transmiterea).

Destinatari, Persoane împuternicite : Furnizorul de servicii poștale sau de curierat

iii. Scop: Derularea Programului PharmAccess și acordarea beneficiilor acestuia

Categorii de date prelucrate: Nume, prenume, CNP, seria cardului PharmAccess, medicamentele achiziționate, data achiziționării acestora, cantitatea de medicamente achiziționată, farmacia din care au fost achiziționate medicamentele, data tranzacțiilor, numărul bonului fiscal, reducerea acordată.

Temeiul juridic al prelucrării: Executarea unui contract la care persoana vizată este parte (contractul este reprezentat de [Regulamentul Oficial al Programului PharmAccess](#))

Durata prelucrării: Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 10 ani după data ultimei utilizări

Destinatari, Persoane împuternicite: Furnizorul de software, producător (doar anumite categorii de date, cu excluderea numelui, prenumelui și a CNP-ului)

iv. Scop: Analizarea aderenței la tratamentul prescris de medic și/sau contactarea dumneavoastră pentru a vă propune beneficii suplimentare aferente Programului PharmAccess

Categorii de date prelucrate: Nume și prenume pacient, CNP, medicamentele achiziționate, data achiziționării acestora, cantitatea de medicamente achiziționată, număr de telefon, adresă de email

Temeiul juridic al prelucrării: Consimțământ

Durata prelucrării: Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 2 ani după data ultimei utilizări a acestuia sau până la retragerea consimțământului

Destinatari, Persoane împuternicite: Furnizorul de software

v. Scop: Sondaje sau studii de piață privind aderența la tratamentul prescris de medic și consilierea pacientului cu privire la necesitatea continuării tratamentului

Categorii de date prelucrate: Nume și prenume pacient, CNP, medicamentele achiziționate, data achiziționării acestora, cantitatea de medicamente achiziționată, număr de telefon, adresă de email

Temeiul juridic al prelucrării: Consimțământ

Durata prelucrării: Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 2 ani după data ultimei utilizări a acestuia sau până la retragerea consimțământului

Destinatari, Persoane împuternicite: Furnizorul de software

vi. Scop: Transmiterea de materiale informative despre produsele/ serviciile/ promoțiile despre care ați putea fi interesat (“materiale informative”)

Categoriile de date prelucrate: Nume, prenume, adresă de email, număr de telefon

Temeiul juridic al prelucrării: Consimțământul

Durata prelucrării: Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 10 ani după data ultimei utilizări

Destinatari, Persoane împuternicite: Furnizorul de software

vii. Scop: Gestionarea cazurilor de farmacovigilență

Categoriile de date prelucrate: Nume, prenume, vârstă/data nașterii, număr de telefon, adresă de email, date de sănătate, durată, gravitate, produs suspectat, voce, date de contact persoană raportoare/ medic prescriptor (nume, prenume, loc de muncă, date de contact

Temeiul juridic al prelucrării: Obligație legală

Durata prelucrării: Pe durata soluționării cazului și 10 ani de la data luării la cunoștință a cazului.

Destinatari, Persoane împuternicite: Furnizorul de software, Producător/Deținătorul Autorizației de Punere pe Piață.

viii. Scop: Înregistrarea apelurilor voce, atât cele efectuate, cât și cele primite, în cadrul serviciului de call-center (prin apelarea numărului 021-9566) pentru îmbunătățirea calității serviciilor noastre sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al societății în instanță

Categoriile de date prelucrate : Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, adresa poștală, voce, conținutul mesajului/ întrebării/ solicitării dumneavoastră – orice alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelului

Temeiul juridic al prelucrării : Consimțământ

Durata prelucrării : 3 ani de la data efectuării apelului. Pentru apelurile având ca obiect cazuri de farmacovigilență, acestea vor fi stocate 10 ani de la data primirii.

Destinatari, Persoane împuternicite : Furnizorul de software, autorități publice

Toate apelurile voce, atât cele primite, prin apelarea numărului 021-9566, cât și cele efectuate prin intermediul serviciului call-center sunt înregistrate, iar continuarea apelului reprezintă acordul persoanei în acest sens. În cazul în care apelantul sau destinatarul apelului nu este de acord, apelul va fi terminat, Operatorul putând fi contactat prin intermediul adresei poștale sau a adresei de email, astfel cum sunt acestea menționate în cadrul secțiunii Contact din website-ul www.infotreat.ro.

Înscrierea în Program și accesul la Beneficii nu sunt condiționate de acordarea consimțământului pentru activitățile de prelucrare avute în vedere la punctele iv, v și vi de mai sus.

Organizatorul garantează că datele personale ale Participanților sunt considerate confidențiale și vor putea fi dezvăluite doar către furnizorul de servicii IT, care oferă suficiente garanții de securitate cu privire la prelucrarea datelor personale. Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de Participanți către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni. Datele personale ale Participanților nu sunt transferate către entități din afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European.

În temeiul dispozițiilor legale, beneficiați de următoarele drepturi în legătură cu datele dumneavoastră personale:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate care vă privesc, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a vă retrage, în orice moment, consimțământul acordat o anumită prelucrare, fără a fi afectată legitimitatea prelucrării înainte de data retragerii consimțământului;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;

Pentru exercitarea acestor drepturi, Participanții se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către INFOTREAT S.R.L. cu sediul în București, b-dul Bucureștii Noi nr. 25 A, sector 1, România, la telefon : 021/9566 sau la adresa de e-mail dpo@infotreat.ro.

- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal sau de a se adresa instanței de judecată.

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la telefon +40.318.059.211 sau email anspdcp@dataprotection.ro sau pe adresa București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

În cererea formulată, Participantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL OFICIAL

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare pe website-ul www.infotreat.ro. Pentru informații suplimentare, se poate apela serviciul Relații cu clienții – 021/9566 – număr cu tarif normal, cu program de luni până vineri, orele 8-20. Prin înscrierea în acest Program, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul Program se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, litigiile vor fi deduse spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

Organizator,

INFOTREAT S.R.L.


Cristian Nicolae, Administrator