

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE INFOTREAT S.R.L.

Dreptul dumneavoastră la intimitate și viață privată, precum și încrederea pe care ne-o acordați sunt importante pentru noi și, de aceea, prin această Politică de confidențialitate ("Politică") vă furnizăm informații importante despre modul în care INFOtreat S.R.L. gestionează datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care ni le puneți la dispoziție. Această Politică se aplică oricărui produs, serviciu, website sau aplicație care colectează, înregistrează, modifică, utilizează, accesează, transmite sau stochează date personale.

Vă rugăm să citiți cu atenție această Politică și să contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor dacă doriți detalii cu privire la prelucrările noastre sau la modificarea alegerilor dumneavoastră la adresa de email dpo@infotreat.ro. Vă rugăm să verificați actualizările acestei Politici. În cazul în care vom aduce modificări pe care le considerăm importante, le veți putea consulta atât în Farmaciile Partenere, cât și online.

Ne angajăm să vă respectăm confidențialitatea și dreptul dumneavoastră la intimitate și viață privată, respectând toate legile și reglementările europene și naționale aplicabile protecției datelor, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 („GDPR”).

CINE SUNTEM

INFOtreat S.R.L., cu sediul în București, b-dul Bucureștii Noi, nr. 25A, sector 1, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/39/2010, având Cod Unic de Identificare RO 26370546, cont bancar nr. RO71 BRDE 441S V372 0063 4410 deschis la Banca Română de Dezvoltare, reprezentată legal de dl. Cristian Nicolae („Societatea”). Pentru mai multe informații referitoare la Societate, vă rugăm să vizitați <http://www.infotreat.ro>.

CE TIP DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM, ÎN CE SCOPURI ȘI ÎN CE BAZĂ

Există multe tipuri de situații în care suntem în contact cu dumneavoastră și cu datele dumneavoastră personale. De exemplu, colectăm datele personale în următoarele situații:

- Când solicitați emiterea și când utilizați un card PharmAccess;
- Când primiți o informare despre produsele și serviciile noastre prin sms, e-mail sau telefon;
- Când utilizați sau comunicați cu noi prin intermediul website-ului;

- Când comunicați cu noi prin telefon, email, mesagerie vocală, mesagerie text (SMS), mesagerie imagine (MMS), mesagerie video sau mesagerie instant;
- Când ne trimiteți orice fel de adresă.

CĂTRE CINE TRANSMITEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Pentru a atinge scopurile descrise mai sus, Societatea utilizează serviciile unui furnizor IT, care are calitatea de Persoană împuternicită, iar acestuia îi pot fi furnizate unele date cu caracter personal pentru a fi utilizate în limitele obligațiilor pe care și le-a asumat față de Societate și cu respectarea strictă a instrucțiunilor Societății cu privire la prelucrarea acestor date.

Datele cu caracter personal pe care le transmitem către Persoana împuternicită sunt limitate la informațiile minim necesare pentru prestarea respectivelor servicii. Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că toate entitățile cu care lucrăm prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate.

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite și către autorități publice, atunci când există o obligație legală sau contractuală în acest sens, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni. Aceste autorități sau instituții publice pot fi Casele de Asigurări de Sănătate Județene sau a Municipiului București, CASAOPSNAJ, Agenția Națională a Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Autoritatea pentru Protecția Consumatorului, Agenția Națională pentru Administrare Fiscală, structuri din cadrul Ministerului Afacerilor Interne sau Ministerului Public, instanțele de judecată, executori judecătorești), dacă există o obligație legală în acest sens, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni ori pentru apărarea unui drept al Societății.

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal către terți achizitori, în măsura în care activitatea Societății ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele personale ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri, în baza temeiurilor legale indicate pentru fiecare dintre acestea, astfel cum este detaliat mai jos:

Scopul prelucrării	Date cu caracter personal prelucrate	Temeiul prelucrării	Durata prelucrării	Destinatari
Înrolare în Programul PharmAccess și emiterea cardurilor PharmAccess	Nume, prenume, CNP, adresă poștală, telefon, email, semnătura, data completării formularului de înregistrare, seria cardului PharmAccess	Executarea unui contract la care persoana vizată este parte (contractul este reprezentant de Regulamentul Oficial al Programului PharmAccess)	Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 10 ani după data ultimei utilizări (anumite categorii de date – de exemplu, seria cardului)	Furnizorul de software, Emitentul cardului PharmAccess (nume și prenume), Farmacia Parteneră în care a fost completat formularul de înregistrare
Transmiterea cardurilor PharmAccess definitive	Nume, prenume, adresă poștală	Executarea unui contract la care persoana vizată este parte (contractul este reprezentant de Regulamentul Oficial al Programului PharmAccess)	Până la data transmiterii. Cardului PharmAccess și 3 ani de la această dată (în cazul dovezii privind transmiterea).	Furnizorul de servicii poștale sau de curierat
Derularea Programului PharmAccess și acordarea beneficiilor acestuia	Nume, prenume, CNP, seria cardului PharmAccess, medicamentele achiziționate, data achiziționării acestora, cantitatea de medicamente achiziționate, farmacia din care au fost achiziționate medicamentele, data tranzacțiilor, numărul bonului fiscal, reducerea acordată	Executarea unui contract la care persoana vizată este parte (contractul este reprezentant de Regulamentul Oficial al Programului PharmAccess)	Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 10 ani după data ultimei utilizări	Furnizorul de software, producător (doar anumite categorii de date, cu excluderea numelui, prenumelui și a CNP-ului)



Bd. Bucureștii Noi, nr. 25A, parter, sector 1
012352 București – România

Tel: +4(0) 372 171 720
Fax: +4(0) 21 301 74 95
E-mail: office@infotreat.ro
Web: www.infotreat.ro

Analizarea aderenței la tratamentul prescris de medic și/sau contactarea dumneavoastră pentru a vă propune beneficii suplimentare aferente Programului PharmAccess	Nume și prenume pacient, CNP, medicamentele achiziționate, data achiziționării acestora, cantitatea de medicamente achiziționate, număr de telefon, adresă de email, voce	Consimțământ	Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 2 ani după data ultimei utilizări a acestuia sau până la retragerea consimțământului	Furnizorul de software
Sondaje sau studii de piață privind aderența la tratamentul prescris de medic și consilierea pacientului cu privire la necesitatea continuării tratamentului	Nume și prenume pacient, CNP, medicamentele achiziționate, data achiziționării acestora, cantitatea de medicamente achiziționate, număr de telefon, adresă de email, voce	Consimțământ	Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 2 ani după data ultimei utilizări a acestuia sau până la retragerea consimțământului	Furnizorul de software
Transmiterea de materiale informative despre produsele/ serviciile/ promoțiile despre care ați putea fi interesat („materiale informative”)	Nume, prenume, adresă de email, număr de telefon, voce	Consimțământ	Pe perioada utilizării cardului PharmAccess și 2 ani după data ultimei utilizări a acestuia sau până la retragerea consimțământului	Furnizorul de software
Gestionarea cazurilor de farmacovigilență	Nume, prenume, vârstă/data nașterii, număr de telefon, adresă de email, date de sănătate, durată, gravitate, produs suspectat, voce, date de contact persoană raportoare/ medic prescriptor	Obligație legală	Pe durata soluționării cazului și 10 ani de la data expirării valabilității Autorizației de Punere pe Piață a medicamentului respectiv	Furnizorul de software, Producător/Deținătorul Autorizației de Punere pe Piață



Bd. Bucureștii Noi, nr. 25A, parter, sector 1
012352 București – România

Tel: +4(0) 372 171 720
Fax: +4(0) 21 301 74 95
E-mail: office@infotreat.ro
Web: www.infotreat.ro

	(nume, prenume, loc de muncă, date de contact), voce			
Oferirea de răspunsuri la întrebările, reclamațiile sau solicitările dumneavoastră	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, adresa poștală, voce, conținutul mesajului/ întrebării/ solicitării dumneavoastră	Interesul legitim al Societății de a răspunde solicitărilor dumneavoastră, astfel încât serviciile oferite de Societate să reflecte cel mai înalt grad de profesionalism	Pe durata soluționării solicitării, precum și 3 ani de la data soluționării	Furnizorul de software, autorități publice
Transmiterea răspunsurilor la cererile dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, adresa poștală, voce, conținutul mesajului/ întrebării/ solicitării dumneavoastră	Obligație legală	Pe durata soluționării solicitării, precum și 3 ani de la data soluționării	Furnizorul de software, autorități publice
Arhivarea răspunsurilor transmise către solicitanți	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, adresa poștală, voce, conținutul răspunsului, orice alte date cu caracter personal menționate în cuprinsul acestuia	Interesul legitim al societății cu privire la constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță	Pe durata soluționării solicitării, precum și 3 ani de la data soluționării	Furnizorul de software, autorități publice
Înregistrarea apelurilor voce, atât cele efectuate, cât și cele primite, în cadrul serviciului de call-center (prin apelarea numărului 021-9566) pentru	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, adresa poștală, voce, conținutul mesajului/ întrebării/ solicitării dumneavoastră – orice alte	Consimțământ	3 ani de la data efectuării apelului. Pentru apelurile având ca obiect cazuri de farmacovigilență, acestea vor fi stocate 10 ani de la data expirării valabilității Autorizației de	Furnizorul de software, autorități publice



Bd. Bucureștii Noi, nr. 25A, parter, sector 1
012352 București – România

Tel: +4(0) 372 171 720
Fax: +4(0) 21 301 74 95
E-mail: office@infotreat.ro
Web: www.infotreat.ro

îmbunătățirea calității serviciilor noastre sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al societății în instanță	date cu caracter personal furnizate în cadrul apelului		Punere pe Piață a medicamentului respectiv	
Derularea procesului de recrutare	Datele conținute în CV, nume și prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, precum și referințe de la foștii angajatori, rezultate teste angajare, notițele recrutorului, datele cuprinse în oferta de angajare, semnătura	În vederea efectuării de demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract de muncă	Pe durata procesului de recrutare, precum și 6 luni de la data încheierii acestuia	
Inițierea contractelor sau executarea contractelor încheiate de Societate	Nume, prenume, funcție, locul desfășurării activității, telefon, email, semnătură	Obligație contractuală	Pe perioada derulării contractului, precum și 3 ani de la data încetării acestuia	Furnizorul de software, autorități publice
Inițierea sau desfășurarea relațiilor dintre Societate și reprezentanții autorităților publice cu care interacționează în derularea activității curente	Nume, prenume, funcție, locul desfășurării activității, telefon, email, semnătură	Obligație legală	Pe perioada derulării activității Societății	Furnizorul de software, autorități publice

Toate apelurile voce, atât cele primite, prin apelarea numărului 021-9566, cât și cele efectuate prin intermediul serviciului call-center sunt înregistrate, iar continuarea apelului reprezintă acordul persoanei în acest sens. În cazul în care apelantul sau destinatarul apelului nu este de acord, apelul va fi terminat, Operatorul putând fi contactat prin intermediul adresei poștale sau a adresei de email, astfel cum sunt acestea menționate în cadrul secțiunii Contact din website-ul www.infotreat.ro.

NAVIGAREA PE SITE-UL WEB. UTILIZAREA COOKIE-URILOR

În cadrul site-ului web utilizăm cookie-uri pentru a colecta automat informații cu caracter tehnic care pot identifica utilizatorul, respectiv: adresa IP, tipul de browser de internet folosit pentru navigarea pe site-ul nostru web, sistemul dumneavoastră de operare, denumirea domeniului sau gazda domeniului prin intermediul căruia utilizatorul navighează pe site-ul web.

Principalul scop al utilizării cookie-urilor este să vă ajute să aveți parte de o experiență de navigare îmbunătățită precum și acela de a vă putea oferi un conținut publicitar individualizat și adaptat intereselor și preferințelor dumneavoastră. Drept urmare, în măsura în care v-ați exprimat acordul cu privire la utilizarea cookie-urilor, vom prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă de navigare pe site-ul nostru web și pentru a înțelege modul în care interacționați cu conținutul nostru publicitar.

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor pe acest site web, tipurile de cookie utilizate și scopurile în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, precum și cu privire la posibilitățile de a controla și/sau dezactiva cookie-urile, vă rugăm să consultați <https://www.infotreat.ro/index.php?section=1&country=1&lang=1&module=content&page=68>.

TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN STRAINATATE

În contextul operațiunilor descrise mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în străinătate numai către state din Uniunea Europeană („UE”) sau Spațiul Economic European („SEE”).

Vă asigurăm că orice transfer realizat de Societate într-un stat membru UE sau SEE va respecta cerințele legale prevăzute în GDPR.

În situația în care se realizează un transfer al datelor personale către țări din afara Spațiului Economic European și a altor regiuni cu legislație privind protecția datelor, Societatea se va asigura că datele personale sunt protejate în mod corespunzător. În acest sens, Societatea se va asigura că

există acorduri juridice corespunzător cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

În situația în care transferul nu are la bază un acord juridic, INFOtreat se va asigura că transferul datelor personal are la bază un mecanism prevăzut în conformitate cu prevederile legale pentru garantarea protecției datelor dvs. cu caracter personal.

În orice situație care implică divulgarea datelor cu caracter personal către entități terțe (publice și/sau private) INFOtreat depune toate diligențele tehnice și organizatorice în vederea asigurării unei protecții adecvate a datelor cu caracter personal.

PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE MINORILOR

Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal bazate pe consimțământ prezentate în această Politică se referă exclusiv la persoane care au cel puțin 16 ani. Utilizarea sistemelor, precum și a rezultatelor prelucrării este interzisă cu privire la minorii care nu au împlinit această vârstă în absența consimțământului părinților/ reprezentanților legali ai acestora. În cazul în care, în ciuda eforturilor noastre rezonabile de prevenire, o astfel de prelucrare are totuși loc, o vom înceta de îndată ce observăm faptul că utilizatorii nu au împlinit vârsta menționată mai sus și nu există acordul părinților/ reprezentanților legali.

Cu toate acestea, prescripții medicale pot fi eliberate către minori, astfel încât, în cazul în care părintele/ reprezentantul legal a optat pentru înscrierea în Programul PharmAccess, datele personale ale minorului vor fi prelucrate de către Societate pentru scopurile menționate anterior, în măsura în care există consimțământul părintelui/ reprezentantului legal pentru unul/ mai multe/ toate aceste scopuri.

SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR

Societatea vă asigură că evaluează și actualizează în mod constant măsurile de securitate implementate pentru a se asigura că acestea sunt specifice și adecvate pentru a proteja drepturile și libertățile persoanelor fizice. În acest sens, Societatea a implementat și implementează cele mai noi soluții tehnice, inclusiv hardware și software pentru menținerea nivelului de securitate la un nivel adecvat care să nu permită existența unei breșe de securitate. Totodată, Societatea desfășoară periodic sesiuni de pregătire și instruire cu personalul care operează activități susceptibile a interacționa în orice mod cu Datele cu caracter personal.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- ✓ **Dreptul de acces** la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de Societate și, în caz afirmativ, de a solicita o copie a acestora;
- ✓ **Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea** datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- ✓ **Dreptul de a obține restricționarea** prelucrării, în cazul în care:
 - i. considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită Societății să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
 - ii. prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, ci restrângerea utilizării acestor date;
 - iii. în cazul în care Societatea nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile definite, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță sau
 - iv. v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp necesar Societății pentru a verifica dacă temeiurile legitime prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- ✓ **Dreptul de a solicita ștergerea** datelor cu caracter personal prelucrate care vă privesc, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive;
 - i. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate,
 - ii. persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru continuarea prelucrării,
 - iii. persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea;
 - iv. datele au fost prelucrate ilegal;
 - v. ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația europeană sau națională sau
 - vi. datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite minorilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;

- ✓ **Dreptul de a vă retrage oricând consimțământul** cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv;
- ✓ **Dreptul de a vă opune** cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;
- ✓ **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;
- ✓ **Dreptul la portabilitatea datelor**, însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat Societății într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea are la bază consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și se realizează prin mijloace automate;

Pentru a vă exercita oricare dintre aceste drepturi, pentru a formula cereri sau reclamații, vă rugăm să ne scrieți la adresa București, B-dul Bucureștii Noi, nr 25A, sector 1, prin email la dpo@infotreat.ro sau la numărul de telefon 021-9566 (număr cu tarif normal).

Puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor / DPO la adresă de corespondență:
București, B-dul Bucureștii Noi, nr 25A, sector 1, email: dpo@infotreat.ro.

- ✓ **Dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau **de a vă adresa instanțelor judecătorești competente**.

Puteți contacta Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal la telefon +40.318.059.211 sau email anspdcp@dataprotection.ro sau pe adresa București, Sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

Toate cererile vor fi soluționate cu promptitudine, în conformitate cu legislația aplicabilă și în mod gratuit. Totuși, în cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, INFOtreat poate fie să



Bd. Bucureștii Noi, nr. 25A, parter, sector 1
012352 București – România

Tel: +4(0) 372 171 720

Fax: +4(0) 21 301 74 95

E-mail: office@infotreat.ro

Web: www.infotreat.ro

perceapă o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate, fie să refuze să dea curs cererii.

În vederea identificării persoanei vizate, este posibil să solicităm documente sau informații suplimentare. Informațiile privind acțiunile întreprinse în urma unei cereri referitoare la drepturile persoanei vizate vor fi transmise, fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii.

Conform prevederilor legale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. În această situație, persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, inclusiv asupra motivelor întârzierii. În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile vor fi furnizate în format electronic acolo unde este posibil.

MODIFICĂRI LA ACEASTA POLITICĂ

Prezenta Politică de Confidențialitate poate suferi modificări și poate fi actualizată de către Societate, după cum va fi necesar. Societatea vă va notifica cu privire la orice modificări materiale sau substanțiale ale acestei Politici și se va asigura că respectiva notificare este efectuată într-o manieră care asigură luarea acestora la cunoștință de către dumneavoastră.